

**ERNE**

Gruppe

# Qualitäts Management System





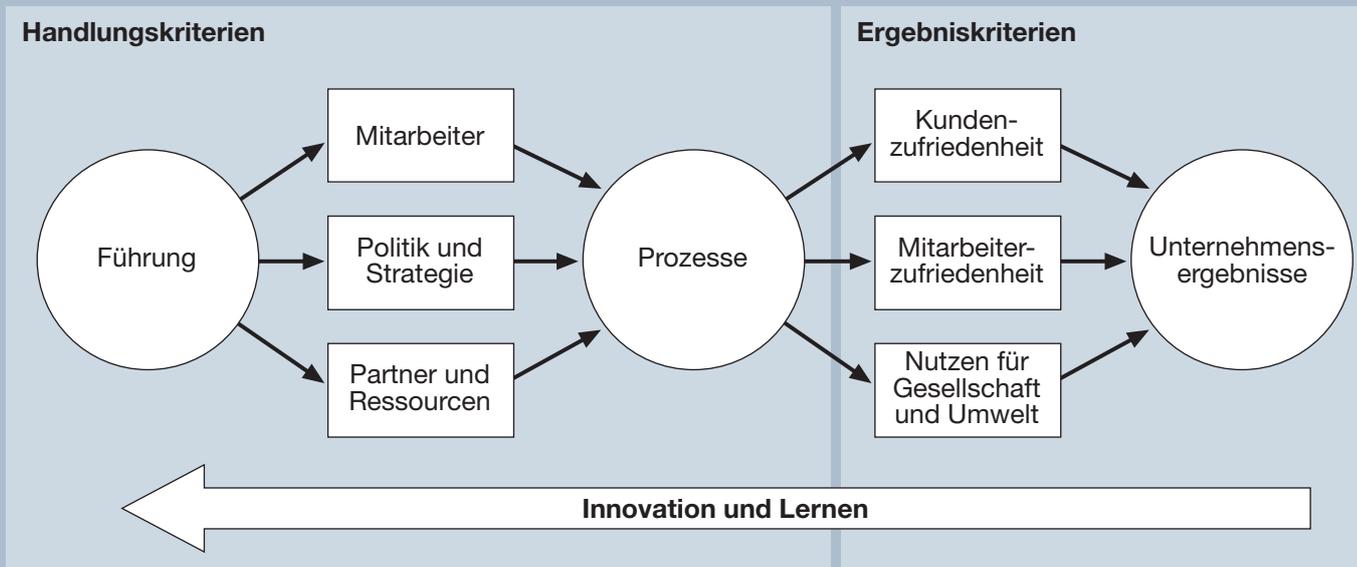
### QMS

Die ERNE Gruppe arbeitet nach einem Qualitäts-Management-System (QMS), das sich am Modell für "Total Quality Management" (TQM) der "European Foundation for Quality Management" (EFQM) orientiert. Mit diesem für die ERNE Gruppe optimierten QM-System kann den Kunden Sicherheit und Qualität gewährleistet werden. Das System steuert die Qualität des Unternehmens nach anerkannten Richtlinien.



### Kriterien

Alle Prozesse und Arbeitsmethoden werden nach den im Diagramm gezeigten Kriterien laufend selektiert, verbessert und anhand von Ergebnissen überprüft. Aktionen und Prozesse werden nach Handlungskriterien beurteilt. Die Ergebniskriterien dienen der Beurteilung von Resultaten.



### Grundsätze

Die ERNE AG Holzbau garantiert die im Folgenden aufgeschlüsselten Qualitätsgrundsätze nach dem TQM-Modell der ERNE Gruppe.

<b>Kundennutzen</b>	<b>Die ERNE AG Holzbau orientiert sich konsequent an den Bedürfnissen und Wünschen der Kunden und erzielt dadurch optimale Resultate.</b>
	<p><b>Kundenanforderungen</b> Der Leistungsbeschreibung wird mit dem Kunden besprochen, um die Anforderungen genau zu kennen und die Zusammenarbeit zu optimieren.</p> <p><b>Projektmanagement</b> Das Unternehmen verfügt über ausgebildete Bauführer mit Erfahrung in der Abwicklung von Aufträgen.</p> <p><b>Soziale Kompetenz der Mitarbeiter</b> Die Bauführer, Poliere und Mitarbeiter mit Kundenkontakt verhalten sich im Umgang mit Bauherren und deren Vertretern kooperativ.</p> <p><b>Termintreue</b> Das Unternehmen garantiert die zugesagten Termine und die Erledigung aller Arbeiten innerhalb der vereinbarten Zeit.</p> <p><b>Kapitalbasis</b> Wir bieten dem Kunden, dank einer finanziell gesunden Struktur, ein Maximum an Sicherheit und Gewährleistung.</p>
<b>Leistungsfähigkeit</b>	<b>Eine hohe Fachkompetenz und der intensive Kontakt mit Bauherren und ihren Vertretern, führen zu einer effizienten Zusammenarbeit und zu hervorragenden Ergebnissen.</b>
	<p><b>Fachpersonal</b> Die überdurchschnittliche Leistungsfähigkeit und hohe Ausführungsqualität aller Arbeiten ist für uns Tradition und Verpflichtung zugleich.</p> <p><b>Technische Arbeitsmittel</b> Ein moderner Werkhof und Arbeitsgeräte, die dem neuesten Stand entsprechen, rationalisieren die Arbeitsvorgänge.</p> <p><b>Fachkompetenz</b> Die Fachkompetenz der eingesetzten Fachleute entspricht in allen Teilen den unternehmerischen und technischen Anforderungen.</p> <p><b>Projektorganisation</b> Eine auf den Auftrag abgestimmte Projektorganisation und ein Ansprechpartner für den Kunden, garantieren hohe Leistungsbereitschaft und die Kontrolle von Terminen und Kosten.</p> <p><b>Subunternehmen</b> Wir wählen die Subunternehmen nach Kriterien aus, die uns erlauben, die volle Verantwortung für deren Arbeit zu übernehmen.</p>
<b>Qualitätssicherung</b>	<b>Das periodische Überprüfen der Arbeitsvorgänge, die Sachkompetenz der Mitarbeiter und die Abstimmung mit dem Kunden führen zu Ergebnissen, die dem Leistungsbeschreibung entsprechen.</b>
	<p><b>Qualitätskontrolle</b> Wir kontrollieren regelmässig die Ausführungsqualität und informieren über die Fortschritte gemäss getroffener Vereinbarung.</p> <p><b>Lieferanten/Subunternehmen</b> Unsere Lieferanten und Subunternehmen verpflichten wir zur termingerechten Lieferung von Baumaterialien und Arbeiten in bewährter und hoher Qualität.</p> <p><b>Garantien</b> Wir gewähren die branchenspezifischen Garantien und halten uns an die Empfehlungen des SIA.</p> <p><b>Selbstanalyse</b> Wir überprüfen in regelmässigen Abständen die Qualität und Effizienz unserer Arbeitsvorgänge, um unseren Kunden gegenüber optimale Leistungen zu erbringen.</p>

## Mitarbeiter und Partner

**Die ERNE AG Holzbau pflegt, als ein fairer Arbeitgeber, mit ihren Mitarbeitern ein partnerschaftliches und familiäres Verhältnis. Die ständige Weiterbildung ist Teil der Unternehmenskultur.**

### **Mitarbeiterförderung**

Durch regelmässige Mitarbeitergespräche werden die Fähigkeiten und die Persönlichkeit der Mitarbeiter gefördert.

### **Gesamt-Arbeitsvertrag**

Wir entlohnen unsere Mitarbeiter überdurchschnittlich und honorieren besondere Leistungen zusätzlich.

### **Mitarbeiterzufriedenheit**

Wir erheben regelmässig die Zufriedenheit der Mitarbeiter, um ein gutes Arbeitsklima zu pflegen, und setzen die erkannten Verbesserungsmöglichkeiten um.

### **Weiterbildung**

Wir pflegen eine Aus- und Weiterbildungskultur, um die Fähigkeiten und die persönlichen Ziele der Mitarbeitenden stetig zu unterstützen.

### **Gleichstellung von Mann und Frau**

Wir halten uns an das Bundesgesetz über die Gleichstellung von Mann und Frau, namentlich an das Prinzip der Lohngleichheit.

## Soziale Aufgaben

**Die ERNE AG Holzbau versteht sich als Unternehmen mit sozialer Verantwortung. Sie erfüllt ihre Pflichten gegenüber dem Gesetzgeber, sozialen Einrichtungen und Behörden.**

### **Öffentliche Abgaben**

Das Unternehmen erfüllt seine Verpflichtungen bezüglich Steuern, AHV, SUVA und anderen vom Gesetzgeber geforderten Abgaben termingerecht.

### **Pensionskasse**

Das Unternehmen sorgt dafür, dass das Vermögen der Pensionskasse unabhängig von der Entwicklung der Firma gesichert ist.

### **Lehrlingsausbildung**

Wir engagieren uns in der Branche besonders durch Ausbildung und Betreuung von Lehrlingen im kaufmännischen und technischen Bereich.

### **Arbeitsicherheit**

Wir schützen unsere Mitarbeiter vor Arbeitsgefahren, dies insbesondere durch Weiterbildungen gemäss der EKAS-Bestimmungen und durch den Einsatz eines Sicherheitsbeauftragten.

### **Subunternehmen**

Wir achten darauf, dass auch unsere Subunternehmer ihren Verpflichtungen gegenüber der öffentlichen Hand und den Sozialpartnern nachkommen.

## Ökologie und Arbeitsumgebung

**Die ERNE AG Holzbau achtet darauf, bezüglich Umweltkriterien die ökologischen Anforderungen zu erfüllen. Die Gruppe engagiert sich als bedeutendes Unternehmen in der Öffentlichkeit.**

### **Nachhaltigkeit**

Unsere langjährige Erfahrung setzen wir in der Beratung des Kunden und in der Ausführung von Bauarbeiten ein, um ein gutes Kosten-Nutzen-Verhältnis zu erzeugen.

### **Materialentsorgung**

Wir garantieren nachweisbar eine fachgerechte Entsorgung von Abbruch- und Abfallmaterialien.

### **Baustellen**

Wir bemühen uns, in unserem Betrieb und auf unseren Baustellen die Emissionen wie Staub, Geruch, Lärm tief zu halten und nehmen dadurch Rücksicht auf die Nachbarschaft.

### **Arbeitsgeräte**

Bei der Beschaffung von Arbeitsgeräten und Maschinen achten wir auf Energieverbrauch, Emission und Lebensdauer.

### **Umfeld**

Wir unterhalten gute Beziehungen zu Behörden und unterstützen die Aktivitäten in der Öffentlichkeit.